



Limited 5-year warranty Condition

In the event of a claim for causes stated in the warranty, JKN reserves the right to replace the product for an equivalent model subject to the availability of the product or its parts.

- This warranty covers the original purchaser against defects in material or workmanship for a period of 5 years from the date of purchase. “Defects” as used in this warranty are defined as any imperfections that may impair the proper use of the product. Defects arising from misuse, abuse or negligence will render this warranty null and void. This warranty does not cover damages caused by vandalism, scratching, painting, rusting, cracking, wrapping, exposing to extreme temperatures, burnt, excess moisture or salinity, solvents, acids, “acts of nature” or any other event beyond the control of the manufacturer.
- This warranty is non-transferable and is expressly limited to the repair or replacement of the defective product. If the product is defective within the terms of this warranty, JKN shall repair or replace the defective parts at no cost to the purchaser. Shipping charges for the repair or replacement of the product are not covered and will be incurred by the purchaser.
- This warranty does not cover scratching, scuffing or other cosmetic damage that may arise from proper use of the product. In addition, defects resulting from intentional damage, negligence or unreasonable use shall render this warranty null and void.
- Liability for incidental or consequential damages is expressly disclaimed. The coverage provided herein is limited to the value of the product.
- While every attempt is made during manufacturing to ensure the utmost safety for the user, freedom from injury resulting from the use of this product cannot be guaranteed.
- To the extent permitted by the applicable law, any implied warranties are hereby excluded. Neither JKN nor any representative assumes any other liability in connection with this product.

Should you wish to file a warranty claim, please send an e-mail to contact@mcplus.co.th with the words “warranty claim” and state your country (for instance, “Warranty Claim Vietnam”). JKN will then send you a claim form that you should return duly completed and enclose, as indicated by the form, a description of the incident, original purchase invoice, photographs explaining the defect as well as a photograph of the date stamp that appears on the lower section of the product’s HDPE plastic component.

Điều kiện áp dụng bảo hành giới hạn 5 năm

Bản dịch mang tính chất tham khảo, vui lòng áp dụng theo nội dung chính thức bằng tiếng Anh

Đối với yêu cầu bồi thường cho các nguyên nhân được nêu trong điều kiện bảo hành, JKN sẽ quyết định thay thế các sản phẩm thành những mô đun tương tự tùy thuộc vào sự sẵn có của sản phẩm hoặc các bộ phận cấu thành của nó.

- Phạm vi bảo hành bao gồm những khiếm khuyết về chất liệu hoặc gia công trong thời hạn 5 năm kể từ ngày giao hàng lần đầu tiên. Khiếm khuyết trong phạm vi bảo hành được định nghĩa là những hư hỏng hoặc lỗi dẫn đến việc không hoạt động theo đúng công năng của sản phẩm. Bảo hành không áp dụng cho những khiếm khuyết phát sinh từ việc sử dụng sai, lạm dụng hoặc sơ suất, cẩu thả trong sử dụng. Đồng thời, phạm vi bảo hành không bao gồm những thiệt hại phát sinh từ sự phá hoại, trầy xước, sơn, rỉ sét, nứt, cháy, ẩm ướt, tiếp xúc với nhiệt độ khắc nghiệt, dung môi, axit, thiên tai hay bất kỳ hoàn cảnh hoặc sự kiện nào vượt quá tầm kiểm soát hợp lý của nhà sản xuất.
- Trách nhiệm bảo hành này là không thể chuyển giao và được giới hạn cụ thể trong việc sửa chữa hoặc thay thế các sản phẩm bị lỗi. Nếu vẫn còn trong thời hạn bảo hành, JKN sẽ chịu toàn bộ chi phí trong việc sửa chữa hoặc thay thế những phần bị lỗi. Chi phí vận chuyển cho việc sửa chữa hoặc thay thế các sản phẩm lỗi sẽ không nằm trong phạm vi bảo hành và được thanh toán bởi người mua.
- Phạm vi bảo hành không bao gồm sự trầy xước hoặc thiệt hại về mặt thẩm mỹ phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm không đúng cách. Ngoài ra, những khiếm khuyết do cố ý, sơ suất hoặc sử dụng không hợp lý sẽ làm cho bảo hành này vô hiệu.
- Trách nhiệm từ thiệt hại do sự cố hoặc hệ quả từ việc sử dụng là hoàn toàn không ràng buộc. Phạm vi bảo hành nêu trên đây được giới hạn ở giá trị của sản phẩm.
- Trong khi mọi nỗ lực đã được thực hiện trong quá trình sản xuất để đảm bảo an toàn tối đa cho người dùng, chính sách bảo hành không bị ràng buộc đối với những chấn thương phát sinh từ quá trình sử dụng sản phẩm.
- Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, bất kỳ sự cam kết ngầm nào không được đề cập trong chính sách bảo hành này đều không có hiệu lực. Khi đó, cả JKN hay bất kỳ công ty đại diện nào đều không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào khác liên quan đến sản phẩm này.

Đối với yêu cầu nộp đơn bảo hành, vui lòng gửi e-mail đến địa chỉ contact@mcplus.co.th đề rõ “warranty claim” đồng thời nêu rõ tên quốc gia (ví dụ: “Warranty Claim Vietnam”). JKN sẽ gửi lại một mẫu đơn yêu cầu mà bạn có thể hoàn thành và đính kèm những minh họa về vụ việc, hóa đơn mua hàng gốc, hình ảnh giải thích cho những khiếm khuyết cũng như hình ảnh của con dấu được đóng ngày tháng bên dưới bề mặt nhựa HDPE của sản phẩm.